

Privacyverklaring

Bloemenhuis de Zonnestraal hecht grote waarde aan uw privacy. Hierdoor gaat Bloemenhuis de Zonnestraal zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Om u uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat uw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Bloemenhuis de Zonnestraal

Bloemenhuis de Zonnestraal, gelegen in sfeervol Meerssen aan het begin van het mooie Heuvelland, verzorgt uw bloemen voor elke gelegenheid. In onze sfeervolle winkel bent u ook van harte welkom voor onder meer een (h)eerlijk streekproduct, een mooie plant, die bijzondere vaas of een van de heerlijke geuren van Lampe Berge. Uw wens is onze uitdaging!

Volledige naam : Bloemenhuis de Zonnestraal

Adres : Gasthuisstraat 28, 6231 JW Meerssen

Website : www.bloemenhuisdezonnestraal.nl

E-mail : info@bloemenhuisdezonnestraal.nl

Telefoonnr. : +31-43-3655081

KvK-nummer : 14068640

Binnen Bloemenhuis de Zonnestraal is er geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.

Uw persoonsgegevens

Voor de diensten die Bloemenhuis de Zonnestraal aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens van u nodig zijn. Hieronder vindt u een overzicht, welke persoonsgegevens door Bloemenhuis de Zonnestraal kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht.

Bloemenhuis de Zonnestraal verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

U bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer u de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onze diensten niet uitgevoerd worden door Bloemenhuis de Zonnestraal voor/ten behoeve van u.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden, waarvoor Bloemenhuis de Zonnestraal (uw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier en/of het aanmaken van een account;
- Het (in) gebruik (nemen) van een klantenkaart;
- Het afhandelen van bestellingen;
- Het afsluiten van (betaalde) abonnementen;
- Het opnemen van contact met u;

- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het registreren voor en verzenden van de nieuwsbrief;
- Het verifiëren dat u zegt wie u bent, wanneer u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Op (het openbare gedeelte) van de website van Bloemenhuis de Zonnestraal worden uw naam en/of eventueel foto door ons niet gepubliceerd. Indien u zelf een comment, een review of dergelijke, op de sociale mediapagina's van Bloemenhuis de Zonnestraal plaatst, worden uw naam en eventueel uw foto slechts gepubliceerd als u hiervoor kiest. Het is niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's uw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens worden bovendien meegenomen in de zoekmachineresultaten.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Bloemenhuis de Zonnestraal verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van de dienstverlening van Bloemenhuis de Zonnestraal;
- U heeft **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Bloemenhuis de Zonnestraal heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van uw persoonsgegevens;
- U heeft de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat u daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als u een dienst van ons afneemt, dan kunnen we u na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Bloemenhuis de Zonnestraal groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van uw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. U heeft bovendien altijd het recht om zich af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben uw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer u niet voldoet aan uw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heeft u het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar uw belang in relatie tot de onze. Wanneer uw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na uw **bezwaar** mee worden gestopt.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via uw browser op uw computer worden geplaatst. Bloemenhuis de Zonnestraal maakt enkel gebruik van functionele en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig. Indien Bloemenhuis de Zonnestraal gebruik zal maken van trackingcookies, waarbij wel persoonsgegevens worden opgeslagen, zullen wij uitdrukkelijk om uw toestemming verzoeken bij het bezoeken van onze website.

Op onze website worden geen cookies van andere partijen geplaatst, waaronder bij voorbeeld adverteerders. Onze website houdt wel bij hoeveel bezoekers wij dagelijks ontvangen.

Op onze site plaatsen wij ook (eigen gemaakte) video's.

Social media

Op de website van Bloemenhuis de Zonnestraal staan Social media knoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deelt u mogelijk uw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in uw browser. Als u wilt weten wat deze derde partijen met uw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Aanbiedingen en nieuwe diensten van en bij Bloemenhuis de Zonnestraal

Via onze nieuwsbrief, waarvoor u zich kunt aan- en afmelden en via onze Social media pagina's die u kunt liken, houden wij u op de hoogte van onze aanbiedingen en nieuwe diensten.

Delen met derden

Bloemenhuis de Zonnestraal deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider, die de website op zijn server heeft staan;
- de bankrelatie/ betaalsysteem (ideal);
- de partij die onze administratie verzorgt;
- de derden die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Bloemenhuis de Zonnestraal verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Bloemenhuis de Zonnestraal te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden uw persoonsgegevens nog 1 maand bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van uw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal 1 maand, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

Bloemenhuis de Zonnestraal houdt de website zo veilig mogelijk. Uw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, over te laten

dragen aan u of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Bloemenhuis de Zonnestraal.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met Bloemenhuis de Zonnestraal op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van uw identiteitsbewijs vragen we u uw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over uw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Bloemenhuis de Zonnestraal op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kunt u lezen hoe u dit moet doen.

Bloemenhuis de Zonnestraal, Privacyverklaring, juli 2020.