

# Algemene Voorwaarden Bloemenhuis de Zonnestraal

## Artikel 1 Over

Bloemenhuis de Zonnestraal is een eenmanszaak, gevestigd aan Gasthuisstraat 28 (6231 JW) te Meerssen. Dunja Smeets is de eigenaar Bloemenhuis de Zonnestraal.

Het adres van mijn website is: [www.bloemenhuisdezonnestraal.nl](http://www.bloemenhuisdezonnestraal.nl)

Bloemenhuis de Zonnestraal, gelegen in sfeervol Meerssen aan het begin van het mooie Heuvelland, verzorgt uw bloemen voor elke gelegenheid. In onze sfeervolle winkel bent u ook van harte welkom voor onder meer een (h)eerlijk streekproduct, een mooie plant, die bijzondere vaas of een van de heerlijke geuren van Lampe Berge. Uw wens is onze uitdaging!

U kunt Bloemenhuis de Zonnestraal op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: [info@bloemenhuisdezonnestraal.nl](mailto:info@bloemenhuisdezonnestraal.nl)
- Telefonisch: +31-43-3655081
- Facebook: <http://www.facebook.com/DeZonnestraal>
- Via het contactformulier op onze website

KvK-nummer: 56730020

Bloemenhuis de Zonnestraal is aangesloten bij Vereniging Bloemist Winkeliers (VBW)

## Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij u deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen *wij, ons en onze*, bedoelen wij Bloemenhuis de Zonnestraal, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *u en uw*, bedoelen wij de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie Bloemenhuis de Zonnestraal een offerte uitbrengt en/of met wie Bloemenhuis de Zonnestraal een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (u) samen, noemen wij *partijen*.

Met een *dag* bedoelen wij een kalenderdag en niet een werkdag.

*Schriftelijk* betekent voor ons op papier of per e-mail.

Spreken wij over een dienst, bedoelen wij een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door ons te verrichten of verrichtte werkzaamheid.

Onder het *herroepingsrecht* verstaan wij de mogelijkheid voor u (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde *bedenktijd*, af te zien van de *overeenkomst op afstand*. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand zijn wij niet gelijktijdig met u in dezelfde ruimte (geweest).

## Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, al onze offertes, zo ook op alle overeenkomsten die wij met u sluiten. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan u ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is

overeengekomen. U kunt zich niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in uw nadeel, zullen wij vooraf met u bespreken.

Uw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die u met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

#### **Artikel 4 Ons aanbod en onze offerte(s)**

In onze winkel in Meerssen als ook in onze webwinkel vindt u ons aanbod. Het aanbod in onze webwinkel is voorzien van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat u precies weet waar u voor kiest en waarvoor u betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- De prijs inclusief belastingen;
- De eventuele kosten van bezorging/verzending;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen wij de prijs garanderen;
- Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor u te raadplegen is;
- De manier waarop u, voor het sluiten van de overeenkomst, de door u verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst herstellen.

Indien wij afbeeldingen gebruiken zijn deze indicatief. Wij kunnen nooit garanderen dat de weergegeven kleuren precies overeenkomen met de echte kleuren van onze producten.

Als wij een offerte voor u opstellen, dan baseren wij deze op de gegevens die u aan ons verstrekt. Wij vragen u dan ook alle relevante informatie over de opdracht aan ons door te geven. Doet u dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden/producten omvat, dan hebben wij het recht om een reeds aanvaarde offerte alsnog te herroepen, waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of - arbeid tot het moment van herroeping, wordt in dat geval in rekening gebracht op basis van het dan geldende uurtarief.

Onze offertes zijn vrijblijvend en in beginsel vragen wij u geen vergoeding voor het opstellen van een offerte. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, dan zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor u een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, indien u slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte, bedoelen wij, dat wij u in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod en/of in onze offerte, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die u met ons sluit.

## Artikel 5 Overeenkomst, bevestiging en duur

Een overeenkomst komt pas tot stand:

- Zodra u het aanbod accepteert op onze website, waarbij u de betalingsverplichting accepteert en akkoord gaat met onze algemene voorwaarden;
- Nadat u onze offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd en u heeft voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden;
- U geen offerte heeft ontvangen van ons, maar wij wel werkzaamheden voor u uitvoeren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen u en ons tot stand, op het moment dat wij, in uw opdracht, starten met de werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van mijn vaste (uur)tarief aan u in rekening gebracht, tenzij wij met u hierover andere afspraken hebben gemaakt. Onze producten worden te

Tenzij partijen anders overeenkomen, eindigt de overeenkomst:

- Van rechtswege nadat door partijen de (wederzijdse) verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen waarbij de factuur door u is betaald.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van onbepaalde tijd.

Wanneer wij voor u bij herhaling soortgelijke werkzaamheden verrichten en/of producten leveren, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door u worden beëindigd door schriftelijke opzegging, op voorwaarde dat u rekening houdt met een redelijke opzegtermijn van een (1) maand. Gedurende deze maand blijft u de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden dan wel producten afnemen of wij worden door u financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging eenmaal het gemiddelde factuurbedrag bedragen.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt niet stilzwijgend verlengd.

Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde(n) van (voldoende) beschikbaarheid van de gewenste producten.

## Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht, naar eigen technisch en creatief inzicht, invulling te geven.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden. De eventuele kosten worden aan u doorberekend. Als wij gebruik (wil) ma(a)k(en) van diensten van derden, zullen wij dit vooraf kenbaar maken.

De overeenkomst voeren wij ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden/geleverde producten, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij met u bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen (o.a. grafwerk en bruidswerk). Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- Dat wij van u alle relevante informatie, documenten, materialen en/of (adres)gegevens hebben ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Indien partijen dat zijn overeengekomen, wij uw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- U heeft voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment, hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan hebben wij het recht deze bij u in rekening te brengen.

Hiervoor hanteren wij het, op dat moment geldende uurtarief/productprijs. Het overschrijden van een termijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

Heeft u een bestelling geplaatst in onze webwinkel, dan krijgt u van ons zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van ontvangst. Ook indien wij de bestelling onverhoopt niet of slechts gedeeltelijk kunnen verwerken, zullen wij u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

Bij het in ontvangst nemen van uw bestelling en/of bij de uitvoering van bestellingen van producten zullen wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Bij levering geldt het adres dat u bij ons kenbaar heeft gemaakt als plaats van levering.

Indien een product onverhoopt niet leverbaar is zullen wij contact met u opnemen voor het bieden van een alternatief.

Het risico van beschadiging of verlies van producten ligt bij ons, tot het moment dat de producten zijn geleverd op het vooraf kenbaar gemaakte adres.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen, dat onze producten en/of creaties aan uw verwachtingen voldoen. Een verwachting is immers persoonlijk en smaken kunnen verschillen. U heeft dan ook geen recht op (schade)vergoeding indien onze diensten/producten niet aan uw verwachtingen voldoen.

### **Artikel 7 Wijzigen van de opdracht en meerwerk**

Als u de overeenkomst wilt wijzigen en/of aanvullen, dan laat u ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling, wordt behandeld als een aanvullende opdracht. Wij laten u eerst weten of en zo ja, welke kosten wij hiervoor in rekening brengen. Het is aan ons om te bepalen of wij de wijziging en/of aanvulling ook kunnen en zullen doorvoeren. Het wijzigen en/of aanvullen van een overeenkomst, kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en).

Meerwerk kan ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. Ook kan meerwerk ontstaan, doordat u niet of niet tijdig de (adres)gegevens, documenten, materialen en/of informatie conform artikel 6 heeft aangeleverd. Als u extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst af te nemen, kan dit ook leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het geldende uurtarief en/of geldende product (eenheids)prijs in rekening gebracht, tenzij wij hierover met u andere afspraken maken.

### **Artikel 8 Herroepingsrecht**

Heeft u een bestelling geplaatst in onze webwinkel dan heeft u bij de levering van producten de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat u of de vooraf bij ons bekendgemaakte vertegenwoordiger, de producten heeft ontvangen.

Wij verwachten dat u tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te (kunnen) beoordelen of u het product wenst te behouden.

Wilt u gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst aan ons kenbaar maken middels ons modelformulier. U wordt dan verzocht het product binnen 14 dagen na bekendmaking retour te sturen. U bent daarbij verplicht het bewijs van verzending te bewaren. Ontvangen wij het product niet binnen 14 dagen retour, vervalt het herroepingsrecht en is de koop onherroepelijk.

Maakt u gebruik van het herroepingsrecht, zult u het product zoveel als mogelijk in de originele staat en verpakking aan ons retourneren. Dat mag per post, maar u bent ook van harte welkom in onze winkel in Meerssen.

## **Artikel 9 Kosten bij herroeping**

De kosten voor de terugzending zijn voor uw rekening.

Hebben wij het/de product(en) tijdig en onbeschadigd ontvangen, zullen wij u uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Het terugbetalen zal door ons via dezelfde betaalmethode gebeuren die u ook gebruikt heeft ten tijde van de aankoop, tenzij u toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Is er sprake van een beschadiging of indien u onzorgvuldig bent omgegaan met het/de product(en), ben u aansprakelijk voor eventuele waardevermindering ervan, tenzij u van ons niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft ontvangen. Dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

## **Artikel 10 Uitsluiting van het herroepingsrecht**

Onze bloemen en planten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

## **Artikel 11 Prijzen en betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw;
- Indien van toepassing exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij moeten maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht onze prijzen/(uur)tarieven aan te passen.

Onze facturen ontvangt u digitaal.

Bestellingen die u plaatst in onze webwinkel worden door u gelijk betaald. Hiervoor maakt u gebruik van een veilige online betaalomgeving.

Vragen wij u (een deel van) de factuur vooruit te betalen, dan starten wij met de uitvoering van de overeenkomst, op het moment dat wij de vooruitbetaling op onze rekening hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de totale factuur.

De vergoeding voor de diensten van derden, dient u volledig vooruit te betalen.

Komen wij overeen dat u achteraf mag betalen, dan hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen met u. U dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze bankrekening en wel binnen de betalingstermijn.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 dagen duurt of dat de uitvoering in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval, ontvangt u per fase een tussentijdse rekening van de reeds geleverde diensten en/of producten.

Als u niet op tijd betaalt, dan zullen wij u hierop wijzen. Dan krijgt u nog eens een termijn van 14 dagen om aan uw betalingsverplichting te voldoen. Als u dan nog steeds niet heeft betaald, bent u na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat u het bedrag alsnog voldoet. De door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten brengen wij ook bij u in rekening.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- ☐ 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00
- ☐ 10% over de daaropvolgende € 2.500,00
- ☐ 5% over de volgende € 5.000,00
- ☐ Telkens met een minimum van € 40,00

Zolang U de factuur nog niet of niet volledig heeft betaald, behouden wij de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) voor alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor uw risico en rekening.

## **Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht**

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst met betrekking tot een werk, komen ons toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

Als u mij voorschrijft, bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen, dat u altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. U vrijwaart ons van alle aanspraken (van derden) in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door u geleverde materialen etc., maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, heb ik het recht de werken te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media, drukwerk en artikelen.

Tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen, mag u een werk eenmalig gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruiken van een werk op een andere manier dan is overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op het auteursrecht. Daarbij mag u het werk niet zonder onze schriftelijke toestemming overdragen aan een derde.

Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, brengen wij driemaal de gebruikelijke vergoeding (voor een dergelijke vorm van gebruik) in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Zonder onze toestemming mag u het werk niet verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Als u een werk zonder onze toestemming, al dan niet op ingrijpende wijze, wijzigt, kunnen wij het gebruik van het werk verbieden. Uw plicht om het werk te vergoeden, blijft bestaan.

## **Artikel 13 Opschorting, ontbinding en annuleren van de overeenkomst**

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden als:

- U niet, niet volledig of niet tijdig uw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen, dat u uw verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan uw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding u toerekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daardoor lijden, op u te verhalen.

Kunnen wij de opschorting of ontbinding niet aan u toerekenen en indien door ons nog geen werkzaamheden zijn verricht en/of producten geleverd maar u inmiddels wel een (aan)betaling heeft overgeboekt op onze rekening, dan zullen wij deze (aan)betaling binnen tien dagen naar uw rekening terugboeken.

Zijn er inmiddels wel al werkzaamheden door ons verricht of producten geleverd, dan houden wij het recht deze werkzaamheden en/of producten in rekening te brengen, op basis van het aantal gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief/eenheidsprijs. Heeft u inmiddels een (aan)betaling overgeboekt op mijn rekening, dan zal deze met het factuurbedrag verrekend worden of het zal in mindering worden gebracht. Blijft er daarna nog een saldo over, ten gunste van u, dan zullen wij dit binnen tien dagen naar uw rekening terugboeken.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan uw zijde of als u bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kunt u niet meer vrijelijk over uw vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn u in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op u hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Voor het annuleren van een overeenkomst op afstand kunt u, de consument, gebruikmaken van het herroepingsrecht conform artikel 8.

Voor het annuleren van een overeenkomst, niet zijnde een overeenkomst op afstand, kunt u, de consument, ons na het sluiten van de overeenkomst een email sturen naar [info@bloemenhuisdezonnestraal.nl](mailto:info@bloemenhuisdezonnestraal.nl) Spoedopdrachten kunt u niet annuleren.

Annuleert u als consument binnen 24 uur, na het tot stand komen van de overeenkomst, dan hoeft u geen vergoeding aan ons te betalen. Annuleert u na 24 uur na het tot stand komen van de overeenkomst dan hebben wij het recht annuleringskosten in rekening te brengen. Indien wij op dat moment al gestart zijn met de uitvoering van de overeenkomst, dan hebben wij naast het recht op annuleringskosten tevens het recht de reeds uitgevoerde werkzaamheden/gemaakte kosten of reeds bestelde producten in rekening te brengen.

Annuleert u als rechtspersoon of als natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, de overeenkomst tot 30 dagen voor de overeengekomen datum, hebben wij het recht u 25 % van de totale factuur in rekening te brengen. Bij annuleringen tot 15 dagen voor de overeengekomen datum, hebben wij het recht om 60 % van de totale factuur in rekening te brengen. Bij annuleringen binnen de 15 dagen voor de overeengekomen datum hebben wij het recht de totale factuur in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als u ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Uw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens of het materiaal dat u ons heeft voorgescreven of verstrekt;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in uw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens u ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door u en/of door u ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden;
- Bepaalde resultaten en/of verwachtingen van u (inspanningsverplichting!);
- Het niet naleven van de door ons aan u gegeven instructies of voorschriften;
- het blootstellen van de door ons geleverde producten aan abnormale omstandigheden.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst. Is er sprake van een overeenkomst van bepaalde termijn, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende drie maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, één jaar nadat de opdracht werd voltooid.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor u zelf verzekerd bent.

Na het voltooien van de opdracht, heb wij geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen u en ons, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

#### **Artikel 15 Overmacht**

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, voor zover en redelijkerwijs mogelijk, zullen wij zorgen voor een vervanger, met een vergelijkbare stijl. Wij zullen u hier tijdig en schriftelijk, over informeren. Bij overmacht zijn wij u echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 16 Geheimhouding**

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij hebben het recht het resultaat van de overeenkomst te gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal uiteraard geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

#### **Artikel 17 Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is uw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat u een gebrek heeft geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Uw klacht dient u volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij uw klacht hebben ontvangen, ontvangt u van ons de terugkoppeling.

U moet ons in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met u op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

#### **Artikel 18 Privacy beleid en veiligheid website**

Wij vinden uw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met uw gegevens. Hoe wij dat doen, kunt u lezen in onze privacyverklaring op onze website.



Om de veiligheid van de website zo goed als mogelijk te waarborgen, nemen wij de nodige maatregelen en zullen wij tijdig updates (laten) uitvoeren.

Uw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 19 Geschillen**

Op overeenkomsten tussen u en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt, welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.

**Versie 1.1, juli 2020**